

2025年6月27日

お客さま各位

スルガビジネスソリューション株式会社

売掛金回収サービス インターネットサービス
セキュアブラウザ Windows 10 サポート終了に関するご案内

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より当社の「売掛金回収サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、下記のとおり、インターネットサービス専用ブラウザ「セキュアブラウザ」における Windows 10 のサポートを終了させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

ご不明な点などございましたら、下記お問い合わせ先までお気軽にお問い合わせください。

敬具

記

■対象サービス

セキュアブラウザ(SecureBrowser)

■概要

Microsoft 社による Windows 10 のサポートが2025年10月14日をもって終了いたします。

これに伴い、セキュアブラウザにおきましても、同日をもって Windows 10 のサポートを終了させていただきます。

■サポート終了日

2025年10月14日(火)

■備考

- ・ Microsoft 社による Windows 10 のサポート終了以降、同社からのセキュリティ更新プログラム提供が停止されるため、Windows 10 環境での本サービスのセキュリティリスクが著しく高まります。サポート終了後も Windows 10 環境で本サービスが直ちに動作しなくなるわけではございませんが、セキュリティリスクを伴うため、継続利用は推奨いたしません。より安全に本サービスをご利用いただくため、速やかに Windows 11 への移行をご検討くださいますようお願い申し上げます。
- ・ サポート終了日以降、Windows 10 環境で発生した本サービスに関するお問い合わせにつきましては、誠に恐縮ながらサポート対象外とさせていただきます。特に、Windows 10 自体のサポート終了に起因する問題(Windows 10 固有の不具合や、OSのセキュリティ問題を含む)につきましては、対応いたしかねますので、何卒ご了承ください。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
スルガビジネスソリューション株式会社
セキュアブラウザ担当

TEL: 055-987-1121

受付時間: 午前9時～午後5時 ※当社休業日を除く

以上